

CONDITIONS GÉNÉRALES DE TRANSFERT D'ARGENT EN LIGNE

ARTICLE 1 - PRÉAMBULE

Les services en ligne de Cash Plus sont fournis par la société Cash Plus, société anonyme à conseil d'administration au capital de 50.000.000 DHS, immatriculée au registre de commerce de Casablanca, sous le numéro 129325, dont le siège social sis à Casablanca 1, rue des Pléiades, agréé en qualité d'établissement de paiement par décision du Wali de Bank Al Maghrib n°85 du 13 Joumada II 1440 (19 Février 2019), publiée au Bulletin officiel n°6763 du 25 mars 2019, dûment représentée par son Directeur Général.

ARTICLE 2 - CONDITIONS DU SERVICE :

CASH PLUS propose des services de transfert d'argent au niveau national, en ligne, via le site web www.cashplus.ma et dans l'ensemble des agences Cash Plus.

Pour utiliser ces services, l'expéditeur doit :

- avoir au moins 18 ans ;
- procéder au transfert conformément à la réglementation en vigueur et aux procédures internes de Cash Plus ;
- être titulaire d'une carte bancaire sécurisée pour le transfert d'argent en ligne.

Un numéro individuel de suivi, le NEN (Numéro d'Envoi National), est attribué à chaque transfert d'argent.

En fournissant les informations requises pour le transfert et en acceptant les présentes Conditions générales, l'expéditeur mandate Cash Plus pour l'exécution d'un transfert d'argent.

Chaque transfert individuel constitue un contrat spécifique passé entre Cash Plus et l'expéditeur et limité à l'exécution dudit transfert. À aucun moment un contrat-cadre n'est conclu entre l'expéditeur et Cash Plus, qui obligerait Cash Plus à exécuter d'autres transferts d'argent ultérieurement. C'est à l'expéditeur qu'il incombe d'informer le bénéficiaire du transfert effectué.

ARTICLE 3 - EXÉCUTION DU SERVICE

Sous réserve des exigences légales ou réglementaires :

En cas de transfert en ligne, Cash Plus s'engage à mettre à la disposition du bénéficiaire la somme qu'il pourra recouvrer quelques minutes, voire instantanément après que la transaction soit effectuée sur le Site et ce, dans n'importe quelle agence Cash Plus, dans la limite des heures d'ouverture.

Le bénéficiaire doit fournir une preuve de son identité en plus de l'indication du NEN (Numéro d'Envoi National) de la transaction afin de pouvoir récupérer le montant qui lui a été envoyé.

ARTICLE 4 - FRAIS DE TRANSFERT

Des informations expliquant les frais facturés par Cash Plus à l'expéditeur effectuant un transfert sont fournies à l'expéditeur avant la finalisation du mandat.

Les frais liés à une transaction spécifique sont indiqués à la page « Envoi d'argent en ligne » sur le site www.cashplus.ma. Il suffit à l'expéditeur d'indiquer le montant à transférer et de cliquer sur « Calculez votre prix ».

L'ensemble des frais devra être payé par l'expéditeur pour conclure le transfert.

ARTICLE 5 - RESPONSABILITÉ DE CASH PLUS

Cash Plus fournit les services de transfert d'argent sous la forme de versements individuels conformément aux instructions de l'expéditeur et aux termes des présentes Conditions générales.

Cash Plus décline toute responsabilité pour :

- les marchandises ou services payés par l'expéditeur par le biais du service en ligne Cash Plus, notamment leur livraison ;
- les problèmes liés aux moyens de communication sur lesquels Cash Plus n'a aucun contrôle ;
- toute perte ou tout retard dans la transmission de messages liés à l'utilisation d'un opérateur internet ou provoqués par un navigateur ou autre logiciel sur lequel Cash Plus n'a aucun contrôle;
- une transaction non autorisée ou incorrectement exécutée effectuée par l'expéditeur ou par un tiers ou entre des tiers que l'expéditeur aurait mandaté, ou toute utilisation frauduleuse du NEN (Numéro d'Envoi National) par un tiers ;
- les services fournis par l'émetteur de la carte de paiement de l'expéditeur ;
- les virus transmis par des tiers ;
- les erreurs en agence, sur le site Web de Cash Plus ou avec les services en ligne de Cash Plus provoquées par des informations incomplètes ou incorrectes que l'expéditeur ou un tiers a fournies ;
- l'utilisation ou l'interception non autorisée d'informations avant qu'elles n'atteignent le site Web ;
- l'utilisation ou l'accès non autorisés à des données concernant l'expéditeur ou ses transactions et que nous traitons, sauf si cette utilisation ou cet accès est survenu en raison d'une négligence de la part de Cash Plus.

Nonobstant tout accord antérieur, Cash Plus n'a aucune obligation d'initier ou d'effectuer un transfert d'argent, si l'émetteur de la carte de paiement n'autorise pas l'utilisation de la carte de paiement pour le paiement de la transaction et des frais qui y sont liés ou si Cash Plus :

- Ne parvient pas à obtenir des preuves suffisantes sur l'identité de l'expéditeur ;
- a une raison de suspecter que les informations de transaction sont incorrectes, non autorisées ou falsifiées ;
- considère les informations incorrectes ou incomplètes, ou si les informations de transaction n'ont pas été fournies suffisamment tôt pour pouvoir procéder à temps au transfert d'argent demandé.

Cash Plus aucune responsabilité pour les dommages résultant du défaut de paiement ou du retard de versement d'un transfert d'argent à un bénéficiaire, ou pour l'échec dû à l'un de ces problèmes de l'exécution d'une transaction créée par le biais des services en ligne de Cash Plus.

Cash Plus se réserve le droit de refuser de fournir tout ou partie des services en ligne si cela entraîne une violation de ses règles (y compris la réglementation destinée à prévenir toute pratique frauduleuse, le blanchissement d'argent ou le financement d'activités terroristes) et/ou des lois applicables, d'une décision de justice ou de toute exigence d'une autorité de réglementation ou gouvernementale, ou de toute autre autorité compétente, ou si Cash Plus considère que cette action est nécessaire pour protéger ses intérêts. Cependant, si Cash Plus refuse de fournir tout ou partie des services en ligne de Cash Plus pour l'une de ces raisons, elle avertira l'expéditeur de sa décision dans la mesure du possible et lui en donnera la raison, à moins de ne pouvoir le faire pour des raisons légales.

ARTICLE 6 - LES ENGAGEMENTS DE L'EXPÉDITEUR

L'expéditeur accepte de payer les frais liés à chaque transfert d'argent qu'il initie par le biais des services en ligne de Cash Plus ou dans l'une des agences Cash Plus.

L'expéditeur :

- Reconnaît que les informations qu'il fournit afin d'effectuer le transfert d'argent sont correctes, précises, complètes et à jour ;
- S'engage à communiquer uniquement au bénéficiaire les informations relatives à la transaction (identité, le montant, le nom du bénéficiaire et le numéro de suivi NEN) et de garantir qu'aucun tiers ne puisse accéder sans autorisation à ces informations ;
- S'engage à transférer de l'argent si possible uniquement à des bénéficiaires qu'il connaît personnellement ;
- S'engage à ne pas utiliser les services de Cash Plus à des fins illégales ;
- S'engage à ne pas initier de transfert d'argent en violation des présentes Conditions générales ;

L'expéditeur a le droit de révoquer un mandat de transfert d'argent émis par le biais du site Web de Cash Plus. La révocation doit être communiquée à Cash Plus expressément par téléphone au 0520020915 et confirmée par écrit par e-mail à l'adresse : contact@cashplus.ma Ce droit ne s'applique toutefois pas si Cash Plus a déjà versé la somme au bénéficiaire avant d'avoir reçu la demande de révocation de l'expéditeur. Si l'expéditeur exerce son droit à la révocation avant que ne soient versés les fonds au bénéficiaire, Cash Plus remboursera le montant du transfert. Les frais de transferts ne seront toutefois pas remboursés et resteront définitivement acquis par Cash Plus.

Conformément à la loi 31-08 édicton des mesures de protection du consommateur, en cas de transfert d'argent en ligne, l'expéditeur dispose d'un délai de sept (7) jours calendaires révolus à compter du jour du transfert, pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier sa décision, à la condition que le montant du transfert n'ait pas été remis au bénéficiaire.

Pour exercer ce droit de rétractation, l'expéditeur doit adresser un courrier recommandé avec accusé à CASH PLUS à l'attention du Service Relations Clientèle, selon le modèle suivant : « Je soussigné(e) (nom prénom), demeurant à(adresse) déclare renoncer à l'opération de transfert d'argent exécutée le.... Fait à le et signature ».

ARTICLE 7 - RÉCLAMATIONS

Le service de Transfert en Ligne n'est disponible que sur le site Web : www.cashplus.ma. En cas de réception d'un e-mail suspect vous demandant des informations personnelles, veuillez le faire suivre immédiatement à contact@cashplus.ma.

Tout autre site Web similaire ne correspond pas à la propriété de Cash Plus.

Cash Plus dégage toute responsabilité en cas d'utilisation par l'expéditeur d'un site web autre que www.cashplus.ma.

Plaintes : Si vous rencontrez des problèmes liés au Site Web de Cash Plus ou au service de Transfert Cash Plus, vous pouvez nous contacter via : contact@cashplus.ma - +212 520 020 915. Cash Plus s'engage à y répondre dans les délais réglementaires.

ARTICLE 8 – DONNÉES PERSONNELLES

Les informations recueillies à l'occasion des opérations de transfert d'argent font l'objet d'un traitement dont les finalités sont les suivantes :

- la commercialisation des services proposés par Cash Plus ;
- conformité aux lois et réglementations régissant l'activité Cash Plus ;
- opérations marketing, études de marché, amélioration de l'expérience clients.

Les destinataires des données sont Cash Plus, ses filiales ainsi que les partenaires de Cash Plus dans le cadre de la fourniture des services commercialisés.

Conformément à la loi n° 09-08 promulguée par le Dahir 1-09-15 du 18 février 2009, relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant à dataprivat@cashplus.ma.

Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer à ce que les données qui vous concernent fassent l'objet d'un traitement.

Ce traitement a été notifié et autorisé par la CNDP au titre de l'autorisation n°A-GC-59/2014 du 23/04/2014.

ARTICLE 9 - DIVISIBILITÉ

Dans le cas où une ou plusieurs dispositions des présentes Conditions générales sont reconnues comme nulles, illégales ou non exécutoires, le reste des dispositions restent valables

ARTICLE 10 - LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

Le présent contrat est régi par la loi marocaine. Tout litige portant sur l'interprétation ou l'exécution des présentes sera soumis à la compétence exclusive du Tribunal de Casablanca.